

蚌埠高新区创优“四最”营商环境工作领导小组办公室

2018 第 1 期

区项目中心创新服务方式推进 项目帮办服务出成效

2017 年，高新区招商项目服务中心共接受企业服务申请事项 278 件，办结 243 件，有力推动了雷士照明 LED 灯具、日丰电缆工业园等 36 个项目顺利开工建设，中烟技改、国电二期等 13 个重点续建项目稳步推进，铜铟镓硒薄膜太阳能电池模组、豪威电子白板等 6 个项目建成投产。一是建立帮办服务制。帮办人员对重点项目建设过程涉及需要办理的事项，进行全程跟踪服务，带领和帮助完成整个项目的全部审批程序，为企业提供高效的一站式服务。对需并联审批事项，积极协调各审批主体形成合力，提速整体运行效率，真正为企业做到主动服务到位、后续服务到位，使每一项服务贯穿于整个办件的事前、事中、事后各环节。二是建立帮办服务会办制。对帮办服务企业所反映的困难和问题，帮办

助理能够深入实际尽力帮助协调解决,对难已解决的困难和问题,请示帮办领导视情召集相关部门进行会办,对无法解决的困难和问题,报请市政府主要领导批办,帮助做好督查跟踪,直到问题得到有效解决。三是建立帮办定期服务制度。帮办人员坚持做到主动联系、半月一小结,与重点项目无缝对接,主动了解项目情况,随时进行电话沟通,实行一对一、心对心服务,及时协调解决企业所需解决的问题,做到为企业提供全方位、零距离、“保姆式”的项目帮办服务。